



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน สำนักงานจัดการนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๕- เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ อัจฉริยะไมตรีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๖.๐๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการให้บริการ	๙๒.๐๐
๑.๓ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๒.๐๐
๑.๔ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๙๔.๖๖
<b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๙๓.๖๖</b>
<b>๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ เอกสารหรือข้อมูลที่ให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ	๙๓.๓๓
๒.๒ การดำเนินการทันกำหนดเวลา	๙๓.๓๓
๒.๓ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเมื่อมีการติดต่อประสานงาน	๙๖.๐๐
๒.๔ การให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการ	๙๖.๐๐

<b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๙๔.๖๖</b>
<b>๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ มีการนำระบบสารสนเทศมาให้บริการเผยแพร่ข้อมูล เช่น Web Site	๙๓.๓๓
๓.๒ การจัดสถานที่สำหรับการติดต่อ หรือ นั่งเตรียมงานในสำนักงาน	๙๓.๓๓
๓.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๙๓.๓๓
๓.๔ มีช่องทางเลือกในการติดต่อประสานงานได้หลายรูปแบบ เช่น ทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ แฟกซ์ เป็นต้น	๙๖.๐๐
<b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๙๓.๙๙</b>
<b>๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	๙๒.๐๐
๔.๒ ได้รับบริการทันต่อความต้องการนำไปใช้งาน	๙๓.๓๓
๔.๓ คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	๙๔.๖๖
๔.๔ ภาพรวมที่ได้รับบริการของหน่วยงาน	๙๓.๓๓
<b>ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	<b>๙๓.๓๓</b>
<b>๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน</b>	
<b>ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน</b>	<b>๙๔</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๙๓.๙๒</b>

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕  
ผู้รายงาน นายณัฐพงศ์ กระจ่างโกชน์