



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน สำนักการจัดการนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ อັชยาศัยไมตรีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๔.๐๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการให้บริการ	๘๘.๐๐
๑.๓ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๐.๐๐
๑.๔ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๙๒.๐๐
<b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๙๑.๐๐</b>
<b>๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ เอกสารหรือข้อมูลที่ให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ	๙๒.๐๐
๒.๒ การดำเนินการทันกำหนดเวลา	๙๒.๐๐
๒.๓ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเมื่อมีการติดต่อประสานงาน	๙๔.๐๐
๒.๔ การให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการ	๙๔.๐๐

ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๓.๐๐
<b>๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ มีการนำระบบสารสนเทศมาให้บริการเผยแพร่ข้อมูล เช่น Web Site	๙๒.๐๐
๓.๒ การจัดสถานที่สำหรับการติดต่อ หรือนั่งเตรียมงานในสำนักงาน	๙๐.๐๐
๓.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๙๐.๐๐
๓.๔ มีช่องทางเลือกในการติดต่อประสานงานได้หลายรูปแบบ เช่น ทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ แฟกซ์ เป็นต้น	๙๔.๐๐
<b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๙๑.๕</b>
<b>๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	๙๐.๐๐
๔.๒ ได้รับบริการทันต่อความต้องการนำไปใช้งาน	๙๐.๐๐
๔.๓ คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	๙๒.๐๐
๔.๔ ภาพรวมที่ได้รับบริการของหน่วยงาน	๙๐.๐๐
<b>ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	<b>๙๐.๕</b>
<b>๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน</b>	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๒
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๙๑.๖</b>

รายงาน ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔  
ผู้รายงาน นายณัฐพงศ์ กระจายโภชน์